

24h Notruf Zentrale ☎ +43 1 525 03 245

Weltweite Soforthilfe - 24 Stunden am Tag - 365 Tage im Jahr: Bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln).

	pro Person pro Familie	entsprechend der gebuchten Staffell
»All Risk« Storno: Ersatz der Stornokosten (für Ihren persönlichen & belegbaren Stornogrund)		
»Classic« Storno: Ersatz der Stornokosten (gemäß den in den Bedingungen angeführten Gründen)		
Reiseabbruch		
Reisegepäckversicherung		
Verspätete Gepäckauslieferung (mindestens 12 Stunden am Urlaubsort)		
Stationäre Behandlung		
Ambulante Behandlung		
Nottransport inkl. Ambulanzjet		
Heimtransport nach 3 Tagen Spitalsaufenthalt		
Überführungskosten im Ablebensfall		
Exträrückreisekosten		
Bergungskosten		
Reiseprivathaftpflicht pauschal		
Eigenheimabsicherung: Nach Einbruch oder Notsituation in Ihrem Eigenheim während Ihrer Reise		

Einzel Europa	All Risk Storno Prämie	Classic Storno Prämie	Familie Europa	All Risk Storno Prämie	Classic Storno Prämie
Reisepreis bis € 400	€ 50	€ 36	Reisepreis bis € 1.500	€ 136	€ 94
€ 750	€ 62	€ 44	€ 2.000	€ 148	€ 104
€ 1.000	€ 74	€ 52	€ 3.000	€ 172	€ 129
€ 1.500	€ 81	€ 61	€ 4.000	€ 207	€ 157
€ 2.500	€ 98	€ 73	€ 5.000	€ 259	€ 206

Einzel weltweit	All Risk Storno Prämie	Classic Storno Prämie	Familie weltweit	All Risk Storno Prämie	Classic Storno Prämie
Reisepreis bis € 1.000	€ 110	€ 85	Reisepreis bis € 2.000	€ 235	€ 170
€ 2.000	€ 129	€ 102	€ 3.000	€ 263	€ 198
€ 3.000	€ 191	€ 146	€ 4.000	€ 277	€ 212
€ 4.000	€ 262	€ 205	€ 5.000	€ 340	€ 272
€ 5.000	€ 314	€ 264	€ 6.000	€ 403	€ 328
€ 6.000	€ 387	€ 322	€ 7.000	€ 474	€ 388
€ 7.000	€ 458	€ 380	€ 8.000	€ 567	€ 460

*Keine Versicherungsleistung wird unter anderem erbracht bei Stornierung aufgrund von: Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens • Mehrfachbuchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten • Reiseunlust. Bitte beachten Sie die weiteren in Pkt. 6. der AVB angeführten Ausschlussgründe!

REISESCHUTZ PAKET

für Ihre Sicherheit

Urlaub ist kostbar, da sollte auf keinen Fall etwas dazwischen kommen. Sichern Sie sich deshalb gut ab!

How can we help?

24h Notruf:

+ 43 (0)1 525 03 - 245

Global Assistance

Allianz 

Wichtige Hinweise

»Classic« Deckung ersetzt die Stornokosten lt. den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).
»All Risk« Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (=max. Stornobetrag) mit »All Risk«-Prämie versichert ist.
Abschlussfristen für Stornoschutz: Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Buchung abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Wird die Versicherung nach der Reisebuchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Todesfall, Elementarereignis). Stornoschutz besteht nicht, wenn die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen wird und der Zeitraum zur Abreise kürzer als 31 Tage ist. Maximale Stornodeckung Classic: € 30.000,- / All Risk € 10.000,- pro Person bzw. pro Familie bzw. Buchung. Familientarif: Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf minderjährige Personen unabhängig vom Verwandtschaftsgrad. Geltungsdauer: max. 31 Tage Geltungsbereich Europa: Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeer-Randstaaten, Jordanien, Kanarische Inseln und Madeira. Weltweit: alle Länder der Erde außer Nordkorea. Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)
Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die Sie telefonisch anfordern oder unter www.allianz-assistance.at abrufen können. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.
Storno ALL RISK:
»Storno All Risk« lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Stornogründen gemäß unserer AVB bzw. hebt sie gänzlich auf. Mögliche persönliche Stornogründe aus dem täglichen Leben, die der »Storno All Risk« umfasst unter anderem: »Erkrankung eines Haustieres« Streichung des Urlaubes • Psychische Leiden • Verschlechterung aller bestehenden Leiden des Versicherungsnehmers, Angehöriger oder im Freundeskreis usw. Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen. Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von: Öffentlichen Ämtern und Behörden, Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen),

Arbeitgebern, Banken, Versicherungen, Rechtsanwälten, Notaren, Steuerberatern, (Tier-)Ärzten, Botschaften sowie von weiteren Institutionen oder Personen, die zur Erstellung schriftlicher Nachweise autorisiert sind.
Weiterhin nicht versichert sind Veranstalter-Konkurs, Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens, Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden, Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten, Reiseunlust, Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art, Epidemien und Pandemien, Naturereignisse oder andere Kumulschadenergebnisse, Höhere Gewalt, Verfügungen Hoher Hand, Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.
Schadenmeldung im Stornofall
Ihre Schadenmeldungen inkl. Buchungsbestätigung und weiteren Nachweisen richten Sie bitte innerhalb 48 Stunden an die Schadenabteilung der AGA INTERNATIONAL S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Wien oder melden Sie uns Ihren Schaden schnell und einfach unter <http://www.allianz-assistance.at> Telefon +43 (0)1 525 03 - 6822, Telefax +43 (0)1 525 03 - 890, E-Mail: schaden@allianz-assistance.at
Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!
Hilfe im Notfall
Die Notruf-Zentrale garantiert rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit! Unsere Spezialisten beraten und informieren Sie kompetent. Telefon +43 (0)1 525 03 - 245, Telefax +43 (0)1 525 03 - 888
Wichtig!
Um die Leistungen Stationäre Behandlung, Exträrückreise und Nottransport beanspruchen zu können, muss bei Eintritt des Ereignisses oder Leidens unverzüglich die Allianz Global Assistance Notrufzentrale informiert werden. Halten Sie Ihren Versicherungsnummer, die genaue Anschrift und die Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes bereit.
Kontakt Wenn Sie Fragen zu den Versicherungsleistungen haben, kontaktieren Sie unser Service-Team. Wir informieren Sie rund um das Thema Reiseversicherungen:
Telefon +43 (0)1 525 03 - 6811, Telefax +43 (0)1 525 03 - 885, E-Mail: service@allianz-assistance.at

TopFoto: gilling/ab11/2014 Sitz- und Druckfehler vorbehalten!

Herausgeber: Milletravel GmbH, 1200 Wien, Handelskai 94-96. FirmenbuchNr. fn329765z, Veranstaltungs-Verzeichnis-Nummer: 2010/0038, DVR 4001259. Stand Oktober 2015.

Bei den von Milletravel GmbH veranstalteten Reisen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in ihrer letztgültigen Form. Mindestteilnehmer (falls nicht anders angegeben) 20 Personen. Kundengeldabsicherung der Milletravel GmbH aufgrund der Reisebürosicherungsverordnung BGBK II 316/99 gemäß der EU-Richtlinie 90/314/EWG durch Bankgarantie bei der Erste Bank, Garantienummer 3.198.710. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen direkt beim zuständigen Insolvenzabwickler AGA International S.A. Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, A-1120 Wien, unter der Fax: +43 1 52503-999 oder Email vertragsverwaltung@allianz-assistance.at anzumelden.

Bei allen anderen Reisen in diesem Katalog tritt Milletravel GmbH als Vermittler auf. Weitere Veranstalter: GTA-SKY-WAYS, TUI Cruises, Aldiana, TUI Österreich, Dertour. Über die Reisebedingungen dieser Veranstalter informieren wir Sie bei Buchung. Bitte beachten Sie die gesonderten Stornobedingungen bei allen Flusskreuzfahrten (ersetzen Punkt A.7.1.c.1. der ARB): ab Buchung bis 60. Tag vor Reiseantritt...25%, ab 59. bis 40. Tag vor Reiseantritt...50%, ab 39. bis 20. Tag vor Reiseantritt...75%, ab 19 Tage vor Abreise...100%. Mindestteilnehmer bei Flusskreuzfahrten 180 Personen, bei Flugreisen mit Charter-oder Sonderflug 170 Personen pro Termin, bei Flugreisen mit Linienflug 35 Personen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behalten sich die Veranstalter vor, die Reisen innerhalb der gesetzlichen Fristen abzusagen.

Bei allen Reisen gilt: Alle Preise in Euro pro Person. Eventuell anfallende Visagebühren und Eintrittsgebühren bei Besichtigungen sind in den Preisen nicht enthalten, außer sie sind bei den inkludierten Leistungen ausdrücklich erwähnt. Bei Drucklegung noch nicht bekannte Hotelsteuern, Kurtaxen o.ä. sind vor Ort bar zu bezahlen. Korrekturen von Druckfehlern und Irrtümern behalten wir uns vor.

Anzahlung 10% bei Buchung, Restzahlung frühestens 14 Tage vor Abreise Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen. Buchungsgebühr € 12,- pro Person.

Spezielle Reisebedingungen und Informationen von Milletravel GmbH

Programmabweichungen: Bitte beachten Sie, dass es durch Umstände, die von uns nicht zu beeinflussen sind (Wetter, Verkehrslage, technische Probleme, örtliche Veranstaltungen etc.) kurzfristig zu Strecken- oder geringfügigen Programmabweichungen kommen kann, die den Sinn und Zweck der Reise nicht verändern und keine Refundierungsansprüche nach sich ziehen. Der erste und letzte Tag einer Reise gelten als An- und Abreisetage, an denen es durch Flugzeitänderungen, Straßenprobleme o.ä. zu Verschiebungen kommen kann. Das Programm dieser Tage gilt daher als nicht zugesagt, sondern wird unter Berücksichtigung der zeitlichen Möglichkeiten durchgeführt. Flüge: Änderungen der Fluglinie und der Flugzeiten sind vorbehalten. Flugzeiten zum Zeitpunkt der Drucklegung, Änderungen sowie daraus resultierende Programmanpassungen vorbehalten. Fluggebühren sind mit Stand Oktober 2015 im Preis enthalten, bei Erhöhung der Gebühren behalten wir uns bei Neubuchungen entsprechende Anpassungen vor. Busse: Bei vielen Reisen werden feste Busstplätze nach Anmeldetermin vergeben. Geringfügige Änderungen wegen abweichender Buskonfiguration stellen keine gravierende Leistungsänderung dar und begründen daher keinen Refundierungs- oder Rücktrittsanspruch. Die bei unseren Reisen angemieteten ausländischen Busse entsprechen dem ortsüblichen Standard. Bei Flugreisen mit kurzen Fahrtstrecken können der Gruppengröße entsprechende Busse zum Einsatz kommen, die nicht zwingend mit Bordküche und WC ausgestattet sein müssen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl sind wir bemüht, die Reise trotzdem ohne Aufzahlung durchzuführen, behalten uns aber das Recht vor, in diesem Fall entsprechend kleinere Busse, die eventuell kein Bord-WC und keinen Kühlschrank haben, einzusetzen. Alle Hotelkategorien entsprechen der örtlichen Kategorisierung.

Bilder: TUI Cruises, Dertour, pixelio.de, GTA-Sky-Ways, Holland Informationstore, DZT, Atout France, Flandern Tourismus, Innovation Norway.

Wir empfehlen den Abschluss einer Storno- und Reiseversicherung!